

RAPPORT D'INTERVENTION

DU : 12/03/2024

CENTRE DE RÉPARATION AGRÉÉ

DESTINATAIRE

DISTRIBUTEUR

XIAOMI

N° DOSSIER SAV
LXIA8110



RÉFÉRENCE 1
B2XXOMI4879375



RÉFÉRENCE 2
B2XXOMI4879375

IMEI
865298059968457



carraz gerard
1 ROUTE DE MORGES
JURA

39320 VAL SURAN (FRANCE)

CLIENT FINAL

Madame, Monsieur,

Lors du dépôt de votre produit en SAV, vous avez signalé le(s) symptôme(s) suivant(s) : **AUTRE PB**.
L'expertise technique de votre produit a révélé son irréparabilité pour le motif suivant : .

Conformément aux conditions de garantie constructeur, votre produit n'est plus couvert par la garantie et vous est donc retourné sans aucune intervention.

INTERVENTION EFFECTUÉE : NON RÉPARÉ

Modèle réceptionné	Modèle expédié	Date de réception	Date d'expédition
XIAOMI 11 LITE 5G NE 128/6GB	XIAOMI 11 LITE 5G NE 128/6GB	07/03/2024	11/03/2024
IMEI réceptionné	IMEI Expédié	Garantie à réception	Garantie à l'expédition
865298059968457	865298059968457	Hors garantie	Irréparable
N° de série réceptionné	N° de série expédié	Accessoires reçus et livrés	
35739/21Y500490	35739/21Y500490	Verre trempé, Autre 1 (boîte)	

Etat du produit à réception :

Usagé



Panne déclarée par le client :

AUTRE PB

blocage en mode recovery après mise à jour ver HyperOS

PANNE	INTERVENTION	LIBELLÉ PIÈCE REMPLACÉE
AUTRE PB	Irreparable	

Commentaire technique :

	Contacter le service client de XIAOMI sur https://www.mi.com/fr/service/ centre d'appels : 0 805 37 09 16 Ouvert du lundi au vendredi: 9h à 20h samedi: 9h à 18h	Nous contacter sur https://sav.cordongroup.com Afin de vous répondre dans les meilleurs délais, nous vous invitons à nous fournir le plus d'informations possibles sur votre dossier (Réf. SAV, Devis, n° série ou IMEI, ou tout autre renseignement)	
---	--	--	---

Conservez ce document qui pourra vous être demandé comme preuve de notre intervention.

Conformément aux dispositions inscrites dans le RGPD, vous possédez des droits sur les traitements effectués avec vos données personnelles. Pour exercer ces droits merci de vous rendre à l'adresse suivante <http://www.cordongroup.com/fr/contact-service-clients-cordon-electronics.html> , sélectionner « exercer mes droits dans le cadre du RGPD » dans la liste « votre sujet » puis motiver votre demande dans le champ « votre message ».